

采购文件

采购项目名称：重庆大学医院医保数据备份服务

采购人：重庆大学

二〇二五年十二月

第一篇 投标邀请书

重庆大学医院对重庆大学医院医保数据服务进行公开招标采购，欢迎有资格的投标人参加投标。

一、项目内容

项目名称	最高限价 (万元)	投标保证金 (万元)	中标人数 量(名)	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业
重庆大学医院医保数据备份服务	6.1	0	1	软件和信息技术服务业

二、资金预算

预算金额为 6.1 万元。

三、投标人资格要求

- (一) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- (二) 落实政府采购政策需满足的资格要求：无；
- (三) 本项目的特定资格要求：无。

四、投标、开标有关说明

(一) 本招标项目采用投标竞价方式招投标，投标人在投标前可重庆大学医院网站 (<http://hospital.cqu.edu.cn>) 下载采购文件、补遗(如有)等资料，无论投标人下载与否，均视为已知晓所有招标内容。

(二) 招标文件公告期限：自采购公告发布之日起三个工作日。

(三) 招标文件提供期限：

1. 采购文件提供期限：同采购文件公告期限。
2. 采购文件售价：0 元/份。

(四) 投标地点：重庆大学医院

(五) 投标文件的递交

投标文件递交的截止时间：2025 年 12 月 5 日北京时间 9:30，投标人应当在投标截止时间前提交投标文件。

(六) 开标时间：2025 年 12 月 5 日北京时间 10:00

(七) 开标地点：同投标地点

五、投标有关规定

（一）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项（包）下的采购活动。

（二）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

（三）本项目若有澄清文件一律在重庆大学医院网站上发布，请各投标人注意下载；无论投标人下载与否，均视同投标人已知晓本项目澄清文件的内容。

（四）超过投标截止时间递交的投标文件，恕不接收。

（五）投标费用：无论投标结果如何，投标人参与本项目投标的所有费用均应由投标人自行承担。

（六）**本项目不接受联合体参与投标。**

（七）**本项目不接受合同分包。**

（八）按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库〔2016〕125号，投标人列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，将拒绝其参与政府采购活动。

（九）本次招标公告将在重庆大学医院网站上发布。

八、联系方式

（一）采购人：重庆大学医院

联系人：李老师（采购组织） 邓老师（技术咨询）

电 话：023-65106964 023-65102717

地 址：重庆市沙坪坝区沙正街 174 号

第二篇 项目服务（质量）需求

一、招标项目服务需求

计算资源服务、存储资源服务、备份主控平台服务、使用授权服务、技术保障服务，服务期限 3 年，服务到期后，基于本项目提供的硬软件资源归用户所有。具体如下：

序号	服务内容		服务标准及要求	备注
1	计算资源服务	服务器	2U 8 盘位机架式一体化设备，配置 2 颗 6138(20 核心、40 线程，2.0GHz) 处理器；256GB 内存；2*480GB SSD；2 个千兆电口；配置 8 口 SAS RAID 标卡，1GB 高速缓存，支持 RAID0/1/5/6/10 超级电容；1+1 冗余电源；含导轨/托盘。数量 1 套。	3 年服务到期后，基于本项目提供的硬软件资源归用户所有。
2	存储资源服务	固态硬盘	配置 3.84TB SSD 企业级硬盘，6 块。	
3	备份主控平台服务	备份主控台软件	预装国产操作系统，内嵌数据备份服务平台，Windows/Linux 系统下文件、数据库、操作系统、虚拟机备份及恢复；支持国产数据库（神通、达梦、人大金仓）、数据卷和操作系统（银河麒麟、统信 UOS）进提供备份和恢复；支持数据压缩、加密、重复数据删除功能；远程备份等功能模块；实现各种备份介质（硬盘或磁带库驱动）支持。数量 1 套	
4	使用授权服务	授权	配置容量授权；Linux、Windows、国产操作系统备份客户端数量不限制。授权容量 20TB。	
5	技术保障服务	技术支持	1、上门安装服务； 2、硬件质保 3 年； 3、软件高级服务 3 年，永久使用； 4、提供 7*24 小时电话、IM、远程技术支持服务。	

第三篇 项目商务要求

一、服务资源交货期、交货地点及验收方式

（一）服务资源交货期

中标人应在合同签订后 30 个日历日内完成服务涉及软硬件资源安装调试及相应技术支持。

（二）服务资源交货地点

交货地点：采购人指定地点。

（一）验收方式

1. 货物到达现场后，中标人应在使用单位人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观。

2. 中标人应保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由投标人负责调换、补齐或赔偿。

3. 中标人应派遣专业技术人员进行现场安装调试。验收合格条件如下：

3.1 技术参数与采购合同一致，性能指标达到规定的标准。

3.2 在服务资源试运行期间所出现的问题得到解决，并运行正常。

4. 投标人提供的资源货物未达到招标文件规定要求，且对采购人造成损失的，由投标人承担一切责任，并赔偿所造成的损失。

二、报价要求

本次报价须为人民币报价，包含：服务资源价、运输费（含装卸费）、保险费、安装调试费、税费、培训费、技术服务等所有费用。因投标人自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担，采购人不再补偿。投标总价在投标有效期内固定不变，并在合同有效期内不受利率波动影响。

三、质量保证及售后服务

（一）质量保证要求

1. 服务项目质量保证期为项目软硬件服务资源安装部署完成并验收通过之日起 3 年；

2. 投标人投标产品属于国家规定“三包”范围的，其产品质量保证期不得低于“三包”规定；

3. 投标人的质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按投标人实际承诺执行。

（二）技术服务要求

1. 投标人须提供本地化服务，在重庆有稳定的售后服务队伍。
2. 中标人和厂家在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持服务：

（1）质量保证期内服务要求

①电话咨询

中标人和厂家应当为用户提供技术支持电话，解答用户在使用中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议。

②技术支持服务

中标人在质保期内提供技术支持服务，协助医院处理数据备份服务日常运维。

③网络远程诊断服务

中标人通过远程软件，远程对所出现的故障进行诊断、分析。中标人仅在得到采购人的允许并在采购人知道的情况下访问系统。

④技术升级

在质保期内，如果中标人和厂家的产品技术升级，中标人应及时通知采购人，如采购人有相应要求，中标人和厂家应对采购人进行免费升级服务。

（2）质保期外服务要求

①质量保证期过后，中标人应同样提供免费电话咨询，并提供上门维护服务。

②质量保证期过后，采购人需要继续由原中标人提供服务的，中标人应以优惠价格提供售后服务。

四、付款方式

（一）软硬件服务资源安装部署完成并验收通过后，采购人 30 个工作日内向中标人支付合同总价款的 90%。

（二）质保期满，无遗留问题采购人向其支付合同总额的 10%。

五、违约责任

（一）交付违约

中标人应在规定的时间内完成和交付规定的项目资源，如中标人无合理原因不能按期交付，应当支付双方合同约定的违约金，中标人应在规定的时间内返还采购方所预付的费用，并依采购方的指示退还或销毁所有的文件和资料。

（二）保密违约

任何一方违反双方约定的保密义务，违约方应按双方约定支付违约金。如包括利润在内的实际损失超过该违约金的，受损失一方有权要求对方赔偿超过部分。

如发生违约事件，守约方要求违约方支付违约金时，应以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方在收到上述通知后，应于 10 个工作日内答复对方，并支付违约金。如双方不能就此达成一致意见，将按照本合同所规定的争议解决条款解决双方的纠纷。

六、知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用中标人提供的资源及技术服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

七、培训

投标人对其提供服务资源的使用和操作提供培训服务。投标人提供对采购人免费培训，使采购人使用人员能够正常操作。

八、其他商务要求内容

（一）投标人必须在投标文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及招标文件其他条款的要求。

（二）其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。

第四篇 资格审查及评标办法

一、资格审查及符合性审查

若未通过资格审查及符合性审查的投标文件，不进入评审环节。

（一）资格审查

依据采购相关法律法规规定，由采购小组对投标文件中的资格证明文件进行审查。资格审查资料表如下：

检查因素		检查内容
中华人民共和国政府采购法》第二十二 条规定	1. 具有独立承担民事责任的能力	1. 投标人法人营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明或社会团体法人登记证书（提供复印件）。 2. 投标人法定代表人身份证明和法定代表人授权代表委托书。
	2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	投标人提供“基本资格条件承诺函”。
	3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	
	4. 有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录	
	5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（注①）	

注：

①根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条“参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录”中“重大违法记录”，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。行政处罚中“较大数额”的认定标准，按照《财政部关于〈中华人民共和国政府采购法实施条例〉第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3号）执行。投标人可于投标截止日期前通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询信用记录。

（二）符合性审查

评标小组应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。符合性审查资料表如下：

序号	评审因素		评审标准
1	有效性审查	投标文件签署或盖章	投标文件上法定代表人（或其授权代表）或自然人（投标人为自然人）的签署或盖章齐全。
		投标方案	每个包只能有一个方案投标。
		报价唯一	只能在预算金额和最高限价内报价，只能有一个有效报价，不得提交选择性报价。
2	投标有效期	投标文件内容	投标有效期为投标截止时间起 90 天。

二、评标标准

本项目采用综合评分法进行评标。投标人总得分为价格、商务、服务（质量）等评定因素分别按照相应权重值计算分项得分后相加，满分为 100 分。

序号	评分因素及权值	分值	评分标准	说明
1	磋商报价（50%）	50	满足资格性、符合性要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100	
2	服务部分（35%）	35	1. 提供实施保障服务方案(30 分) 1.1 计算、存储资源和备份平台部署方案（25 分）。优得 20 分，良得 10 分，中得 5 分，差或未提供得 0 分。 1.2 测试验证方案（5）。优得 5 分，良得 3 分，中得 1 分，差或未提供得 0 分。 1.3 系统备份方案（5） 优得 5 分，良得 3 分，中得 1 分，差或未提供得 0 分。 2. 提供实施保障功能(5 分) 供应商应结合项目实际,提供系统备份主控平台和运维技术服务，实现对业务数据备份功能，对功能完备程度、功能、合理性、可行性进行评审。优得 5 分，良得 3 分，中得 1 分，差或未提供得 0 分。	

3	商务部分	供应商技术支撑能力 (10%)	10	(1) 供应商服务团队至少有一人同时具有 HCIP（云服务架构师）、CDSP（数据安全专家）工程师认证的得 5 分，只提供一项或不提供不得分（需提供工程师认证证书截图及社保证明文件） (2) 供应商具备重庆市科技型企业备案证书的得 5 分	各项需提供有效期内的相关证书复印件并加盖供应商公章，否则得 0 分。
		供应商业绩 (5%)	5	提供近三年以来类似 IT 或项目合同，提供 1 个得 2 分，最多得 5 分。需提供合同关键页复印件加盖供应商公章。	

(三) 法定代表人授权委托书 (格式)

招标项目名称: _____

致: 重庆大学医院 :

_____ (投标人法定代表人名称) 是 _____ (投标人名称) 的法定代表人, 特授权 _____ (被授权人姓名及身份证代码) 代表我单位全权办理上述项目的投标、谈判、签约等具体工作, 并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签署负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前, 本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人:

(签署或盖章)

投标人法定代表人:

(签署或盖章)

(附: 被授权人身份证正反面复印件)

(投标人公章)

年 月 日

被授权人电话: XXXXXXXX 电子邮箱: XXXXXXX@XXXXX (若法定代表人办理并签署投标文件的可不填写)

注:

1. 若为法定代表人办理并签署投标文件的, 不提供此文件。

（四）基本资格条件承诺函（格式）

基本资格条件承诺函

致 重庆大学医院 :

(投标人名称) 郑重承诺:

1. 我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录。

2. 我方未列入在信用中国网站 (www.creditchina.gov.cn) “失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”中,也未列入中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) “政府采购严重违法失信行为记录名单”中。

3. 我方在采购项目评审（评标）环节结束后，随时接受采购人、采购代理机构的查验验证，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的投标人基本资格条件。

我方对以上承诺负全部法律责任。

特此承诺。

(投标人公章)

年 月 日